

## Caos de Vueling: los abogados sugieren demandas colectivas contra la aerolínea



FOTO: CG/EFE

Imagen de una cola de pasajeros ante los mostradores de Vueling en Barcelona el viernes.

**El letrado Felipe Izquierdo, el primero que ganó un pleito a la compañía, propone "coordinarse para castigar el maltrato a los pasajeros"**

Ignasi Jorro

VIERNES, 1 DE JULIO DE 2016 - 23:03

Una de las voces más cualificadas en los procesos de reclamación contra Vueling hace su aportación al caos aéreo que vive la aerolínea. El abogado Felipe Izquierdo, el primero que demandó y ganó a la compañía aérea, emplaza a los pasajeros a "interponer demandas colectivas contra la compañía".

El consejo del profesional llega en el primer día de la Operación Salida de verano, en el que la operadora ha sufrido seis cancelaciones y centenares de retrasos.

Izquierdo ganó 250 euros a Vueling por la cancelación de un vuelo de Madrid a Barcelona en 2005. Era el primer pasajero que conseguía la compensación después de que la aerolínea se fundara en marzo de 2004.

Ahora, el abogado aconseja a los centenares de pasajeros que han sufrido retrasos, cancelaciones u *overbooking*. "Reclamar en solitario sirve de poco. La gente se cansa o Vueling para el proceso con correos y descuentos en vuelos. Al final, la aerolínea suele irse de rositas. La gente tiene que demandar", ha indicado a **Crónica Global**.

### **Correos electrónicos de los pasajeros**

El proceso es muy sencillo: "Basta con anotar los correos electrónicos de todos los pasajeros *tirados* que quieran demandar. Después, pasar los datos a un abogado".

Ello es necesario, agrega, porque Vueling "solo parará de maltratar al pasajero cuando en un vuelo cancelado de 100 personas reclamen todas. La mala gestión le costará más de 42.000 euros a la aerolínea. Así se pondrá las pilas", juzga.

### **Disculpas y enmienda**

La recomendación del letrado llega tras un día negro para la operadora con sede en Barcelona. El viernes, Vueling sufrió seis cancelaciones y decenas de retrasos, que colapsaron sus oficinas de atención al cliente en el *hub* aéreo barcelonés.

El director comercial de la aerolínea, David García Blancas, ha pedido disculpas a los pasajeros afectados y ha subrayado que "toda la empresa está volcada en resolver la situación actual". El directivo ha añadido que la operadora "sigue comprometida en ofrecer un servicio de calidad a todos sus clientes".