



MARC MARTÍ

CONTRACORRENT

## Felipe Izquierdo

# «Ni full de reclamacions ni res, amb les aerolínies s'ha d'anar directament al jutjat»

**Felipe Izquierdo, d'Izquierdo Asociados, és un expert en reclamacions d'indemnització a les companyies aèries, un tema que sobretot a l'estiu està permanentment d'actualitat**

**Izquierdo: amb les aerolínies cal mà esquerra o tirar pel dret?**

**R** S'ha de tirar rotundament pel dret. Ni fulls de reclamacions, que tampoc no atenen, ni res, directament al jutjat. Primer envies un e-mail a la companyia, del qual es desentendran al·legant «circumstàncies extraordinàries» i després, cap al jutjat.

**Les companyies aèries abusen?**

**R** És un abús absolut. Davant una cancel·lació o un retard de més de tres ho-

res el passatger té dret a una indemnització d'entre 250 i 600 euros, depenent de la distància del vol. I les companyies tenen l'obligació de donar un full a cada passatger quan això passa, cosa que encara ningú no ha vist mai. És un abús absolut.

**A què més tenim dret?**

**R** A partir de dues hores de retard, han de pagar a cada viatger una beguda i un entrepà. A més, a banda de la indemnització abans esmentada, es poden reclamar els danys i perjudicis que el retard o cancel·lació hagin provocat. Tot això es pot reclamar. I guanyem sempre.

**A vostè també l'han fotut alguna vegada, les aerolínies?**

**R** I tant que sí. Però he reclamat i he cobrat (riu). El que vull és que la gent faci

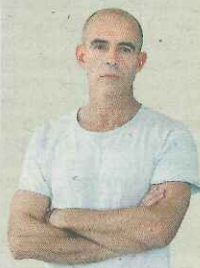
ADVOCAT

**«Les companyies aèries tenen molt poder, i al final els governs els fan més costat que als ciutadans»**

Felipe Izquierdo recalca que tan abusiu és el servei als passatgers en les *low cost* com en la resta

ENTREVISTA DE  
**Albert Soler**

GIRONA



el mateix, perquè és el seu dret.

**Recorda algun cas especialment curiós, entre els que ha dut?**

**R** La majoria de casos són cancel·lacions i pèrdues d'equipatge. Una vegada l'aerolínia va perdre un gat i oferiria quatre euros d'indemnització perquè el valorava a pes. Vam aconseguir que el jutjat sentenciés que el gat no era equipatge.

**En aquest tema totes les companyies són iguals?**

**R** Hi ha la llegenda -per anomenar-ho així- que les *low cost* ofereixen pitjor servei que les altres.

**M'ha arribat la llegenda aquesta.**

**R** Doncs li haig de dir que no és certa, totes les aerolínies fan el mateix, i el servei als passatgers és igual de dolent en unes que en altres.

**És maca aquesta igualtat, llàstima que sigui en aspectes negatius.**

**R** Però la gent ha de saber que encara que el bitllet li hagi costat 20 euros en una *low cost*, té els mateixos drets, exactament els mateixos, que si li hagués costat 200.

**Governos i administracions protegeixen prou els ciutadans davant els abusos de les aerolínies?**

**R** No, perquè les companyies tenen molt de poder. Finalment fan més costat a les aerolínies que als ciutadans. Però això passa aquí i a fora.